

# START STOP CONTINUE IMPROVE

Kleine Kinder zeigen es deutlich: habe ich mir etwas ganz klar vorgestellt und es kommt anders, bricht eine Welt zusammen und als Eltern hat man Mühe, die Laune wieder zu heben.

Als Erwachsene haben wir gelernt, dass nicht alle Erwartungen erfüllt werden und wir können uns besser selbst regulieren. Ganz gelassen sind wir in dieser Hinsicht aber auch nicht. In der **Zusammenarbeit** erleben wir immer wieder, wie gerne man sich übereinander aufregt, anstatt in den **Dialog** zu gehen und über Erwartungen zu sprechen.

Ein einfaches Format hierfür ist „**Start – Stop – Continue**“

- ✓ Beide Partner:innen (als Einzelperson oder auch Gruppe) bereiten sich vor und notieren...
- ✓ ... **was sie sich (mehr) vom anderen wünschen (Start)**
- ✓ ... **was sie sich nicht (mehr) wünschen (Stop)**
- ✓ ... **was gut funktioniert und beibehalten werden sollte (Continue)**
- ✓ ... **was gut funktioniert, aber noch verbessert werden kann (Improve)**
- ✓ ... im Anschluss tauschen sich die Parteien aus und klären, welche Zugeständnisse sie machen wollen oder nicht machen können und warum.



Neugierig auf  
mehr Tools?  
(klicke oder scanne den qr-code)



Unerfüllte **ERWARTUNGEN** sind die größte Quelle von Enttäuschungen und Frustration.

Praktizierst Du explizite **Erwartungsklärun**g in Deinem Job?