

# ERWARTUNGSKARUSSELL



Ein Hebel für die Klärung von Irritationen in der **Zusammenarbeit** ist das Explizitmachen von **Erwartungen**.

Was tust Du, wenn Du im Kollegium, mit Peers oder Deiner Chefin aneinandergerätst, es **Irritationen** gibt, die Du nicht schnell aufgelöst bekommst?

Eine weitere von uns im Coaching effektiv eingesetzte **Methode** ist das **Erwartungskarussell** nach A. v. Schlippe.

Hier werden Erwartungen, die ich glaube, dass meine Stakeholder sie an mich haben (Erwartungserwartungen) notiert und auf Post-its visualisiert. Der Coach liest sie vor. Die Coachee hört zu und spürt, welche Erwartungen Irritationen oder gar Ablehnung auslösen. Jene werden markiert und neu mit sich selbst „verhandelt“. Sie werden umformuliert, bis sie der Erwartung entsprechen, die sich gut für die Coachee anfühlt. Mit diesem neudefinierten „Set“ an (Erwartungs-)Erwartungen geht die Coachee in die Interaktion mit den Stakeholdern.

Habe ich bspw. die **Erwartungserwartung**, immer für meine Chefin erreichbar sein zu müssen, mich diese Erwartung aber stresst, formuliere ich: Sei für mich von Mo bis Fr zwischen 8 und 19 Uhr erreichbar. Und danach handle ich. Das hat einen unmittelbaren Einfluss auf die **Veränderung** der Zusammenarbeit.



Neugierig auf  
mehr Tools?  
(klicke oder scanne den qr-code)

:RESOUL  
seeds  
#27

