

# ERWARTUNGSKLÄRUNG

In unserer Arbeit begegnen uns oft Führungskräfte und ihre Mitarbeiter:innen, die in ihrer **Zusammenarbeit** davon ausgehen, dass die gegenseitigen Erwartungen klar formuliert sind. Vielmehr ist es aber so, dass erwartete Erwartungen erfüllt werden, diese Strukturen sich verfestigen und Missverständnisse folgen.



☺ „Stets findet Überraschung statt, Da, wo man's nicht erwartet hat.“ (Wilhelm Busch) ☺

Wir empfehlen eine klare Erwartungskklärung basierend auf der Beantwortung der folgenden **vier Gedanken**:

- ✓ Was ich von Dir erwarte...
- ✓ Was ich *nicht* von Dir erwarte...
- ✓ Was Du von mir erwarten kannst...
- ✓ Was Du *nicht* von mir erwarten kannst...

Ob wir neue Kolleg:innen einbinden, Rollen besetzen oder mit Kund:innen über die Zusammenarbeit sprechen: diese **VIER FRAGEN** helfen uns immer.

So werden alle Dimensionen der (Nicht-) **Erwartung** beleuchtet.

Du selbst erhältst Klarheit und Dein:e Gegenüber erfährt völlige **Transparenz**.



Neugierig auf  
mehr Tools?  
(klicke oder scanne den qr-code)

:RESOUL  
seeds  
**#13**